



## COVID-19

AVRIL 2020

# Les éléments à prendre en compte et les actions prioritaires à mener pour gouverner votre ville pendant la pandémie de COVID-19

Lorsqu'une catastrophe a lieu, quelle qu'elle soit, la capacité d'une ville à y répondre de façon adaptée est souvent liée à deux facteurs : (1) un leadership fort et (2) le niveau de coordination entre les différents secteurs qui participent à la réponse. C'est aussi le cas dans le contexte de la pandémie de COVID-19. Que ce soit le maire, le conseil municipal ou le responsable de l'équipe de réponse à la catastrophe, il est important de pouvoir identifier clairement qui est le responsable et qui a l'autorité nécessaire pour répartir les ressources et prendre les décisions politiques qui vont affecter la vie des habitants de votre ville.

La plupart des pays disposent de plans d'action au niveau national, mais peu de pays ont des plans d'action déclinés à l'échelle municipale. La COVID-19 peut potentiellement se propager rapidement par transmission communautaire et c'est la raison pour laquelle les villes peuvent se retrouver en situation de devoir mettre en œuvre des plans d'action sans avoir reçu beaucoup d'instructions de la part des dirigeants nationaux ou régionaux. Cette checklist a été conçue pour vous fournir les conseils et les ressources nécessaires pour établir un plan multisectoriel de réponse à la COVID-19. *Il est très important que les plans des villes correspondent aux plans nationaux et que toutes les activités de réponse des villes soient conformes aux objectifs stratégiques, aux législations et aux politiques nationales.* Si vous ne disposez pas encore d'une copie du Plan national de réponse à la pandémie de votre pays, contactez votre ministre de la Santé ou cherchez-le sur le site internet du ministère. Votre pays peut aussi avoir un Plan de communication d'urgence que vous devrez suivre.

### Messages clés :

- Cette checklist inclut un ensemble d'objectifs clés qui correspondent aux phases de préparation et de réponse à la COVID-19.
- Ces objectifs et les actions mises en œuvre pour les atteindre réduiront l'impact de la COVID-19 dans votre ville.



### Ce guide vous aidera à :

- Identifier des objectifs clés pour la préparation et la réponse à la pandémie de COVID-19.
- Utiliser la checklist pour mieux gérer la pandémie de COVID-19 au niveau de la ville et pour réduire le nombre de décès.

### Qui mettra en œuvre les actions prioritaires pour gouverner votre ville pendant la pandémie de COVID-19 ?

- Le maire
- Les membres du conseil municipal
- Les membres de l'équipe multisectorielle de réponse à la catastrophe

## LA PRÉPARATION : CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE AVANT QU'IL Y AIT UNE TRANSMISSION DE LA COVID-19 DANS VOTRE VILLE

1. Étudiez le plan national de préparation et de réponse à la pandémie de votre pays pour comprendre les rôles et les responsabilités des autorités gouvernementales concernées au niveau national.
2. Étudiez le plan de préparation et de réponse de votre ville et adaptez-le en fonction des connaissances et des données scientifiques internationales sur la COVID-19.
3. Étudiez les plans de communication d'urgence qui existent et préparez-vous à diffuser des informations à la communauté locale. L'Organisation Mondiale de la Santé propose des [conseils pour le grand public](#) qui sont régulièrement mis à jour.

## Organisez une équipe de réponse à la catastrophe et commencez à planifier les actions à mener

1. Organisez une équipe multisectorielle de réponse à la catastrophe, en incluant des représentants des chacun des secteurs suivants :
  - a. Les dirigeants exécutifs : le maire ou la personne désignée par le maire
  - b. Les membres du comité en charge des catastrophes, le cas échéant
  - c. Les forces de sécurité
  - d. Les services de santé publique et les services médicaux
  - e. La sécurité alimentaire



- f. Le secteur économique (commerces et entreprises)
  - g. La finance
  - h. La logistique et les transports
  - i. Les personnes en charge de la communication (porte-paroles)
  - j. Les télécommunications, les technologies de l'information et le secteur informatique
2. Les actions que l'équipe de réponse à la catastrophe doit mener immédiatement :
- a. Étudier le plan national de réponse à la pandémie et le plan COVID19, s'ils sont disponibles
  - b. Étudier les plans généraux de réponse à une catastrophe, nationaux et/ou municipaux
  - c. Définir les rôles et les responsabilités de chaque membre de l'équipe multisectorielle de réponse à la catastrophe
  - d. Identifier les membres clés du personnel qui sont responsable de chacun des secteurs techniques (par ex., la santé, la sécurité)
  - e. Élaborer des plans opérationnels concrets (c'est-à-dire des plans de continuité du gouvernement et de continuité des opérations) pour chaque secteur technique (par ex. le maintien des services essentiels).
  - f. Appliquer les programmes de contrôle de l'infection et de mesures sociales de santé publique, notamment les politiques de distanciation sociale.
  - g. Sensibiliser la communauté au contrôle de l'infection et aux mesures de distanciation sociale
  - h. Fournir en urgence des formations sur l'épidémie de COVID-19 aux représentants de chacun des secteurs de votre ville.

## **Identifiez qui seront les personnes les plus à risque face à la COVID-19**

1. Identifiez et cartographiez les populations vulnérables et les groupes à risque de la ville. Concernant la COVID-19, les personnes vulnérables sont les personnes âgées, les adultes ayant des comorbidités comme le diabète, l'hypertension et les maladies cardiovasculaires ou respiratoires chroniques, et les personnes souffrant d'un déficit immunitaire chronique ou aigu. Les populations vulnérables incluent aussi les personnes qui n'ont pas accès aux soins de base ou d'urgence, les travailleurs du secteur informel, les enfants placés en institution et les adultes incarcérés, et les populations à faible revenu et marginalisées.



2. Étudiez le budget de votre ville pour évaluer les ressources fiscales disponibles pour soutenir la réponse à la COVID-19.
3. Répertoirez les ressources essentielles de la ville, notamment, mais pas seulement :
  - a. Les stocks alimentaires
  - b. Les ressources médicales telles que :
    - i. Le personnel qualifié
    - ii. Les équipements de protection individuelle
    - iii. Les respirateurs
    - iv. Les médicaments pour traiter les maladies qui ne sont pas liées à la pandémie
    - v. Les lits d'hôpitaux et les lits en soins intensifs
    - vi. Les structures de soins ambulatoires
    - vii. Les lieux où des hôpitaux temporaires pourraient être installés
    - viii. Les capacités de la morgue et les alternatives pour la gestion des corps
  - c. L'eau potable, les fournitures pour la purification de l'eau et la disponibilité de l'eau pour se laver les mains
  - d. Le carburant pour les véhicules, les générateurs, le chauffage et la climatisation et d'autres types d'équipements
  - e. Les besoins liés à la communication, comme le matériel et les canaux d'information du grand public, pour une diffusion rapide des informations, notamment les médias et les plateformes de réseaux sociaux
4. Identifiez quelles sont les ressources qui peuvent être produites localement et celles qui doivent être importées à l'échelle nationale ou à l'international.
5. Développez un plan pour le réapprovisionnement des ressources essentielles, en prenant en compte l'absentéisme probable des employés et les interruptions sur les chaînes logistiques.
6. Développez un plan pour mobiliser les ressources et assurer la distribution dans les zones prioritaires et/ou aux populations vulnérables.
7. Évaluez les stocks alimentaires de la ville et comblez les manques en collectant et stockant des rations alimentaires d'urgence.
8. Communiquez clairement les mesures que les familles peuvent prendre pour maintenir leur accès à la nourriture et à d'autres biens essentiels.
9. Pour les biens qui doivent être achetés ou rachetés régulièrement, créez et faites approuver une indemnité budgétaire d'urgence pour couvrir les coûts.



## Préparez-vous à l'impact sanitaire prévu

1. Consultez les sources d'informations nationales et internationales pour avoir des informations à jour.
2. Assurez-vous que tous les intervenants soient formés à la définition des cas et à la prise en charge clinique des cas de COVID-19.
3. Protégez tous les intervenants en fournissant les EPI nécessaires et formez-les au bon usage des EPI.
4. Élaborez un plan de maintien des services de santé essentiels.
5. Standardisez la collecte de données et le signalement des cas de COVID-19. L'Organisation Mondiale de la Santé a mis en place ce [Formulaire de signalement de cas](#) (en anglais).
6. Collectez, analysez et enregistrez quotidiennement les données concernant le dépistage, la morbidité et la mortalité, et évaluez l'impact potentiel sur l'accès aux soins pour les maladies liées à la pandémie et celles qui n'y sont pas liées. Référez-vous à la [définition des cas de l'Organisation Mondiale de la Santé](#) (en anglais) pour les infections respiratoires aiguës sévères et à la [surveillance mondiale de l'infection par la COVID-19](#).
7. Facilitez la communication réciproque avec votre communauté pour évaluer les connaissances de la population sur la COVID-19 et contrer rapidement les rumeurs et la désinformation.

## Mettez en œuvre vos plans de réponse à la COVID-19

Une fois que vous avez détecté une transmission locale de la COVID-19 dans votre ville (c'est-à-dire des cas dont la source d'infection a été identifiée dans votre ville), vous et votre équipe de réponse à la catastrophe devrez vous concentrer sur les objectifs suivants qui sont à atteindre simultanément.

### Mettre en œuvre les plans : les actions immédiates

1. Ouvrez un centre d'opérations d'urgence et mettez en œuvre un système de gestion des crises et des interventions.
2. Réunissez votre équipe de gestion des crises et des interventions.
3. Mobilisez toutes les personnes qui sont en charge d'un secteur.
4. Assurez-vous de produire une réponse basée sur les données : créez un tableau d'indicateurs clés pour vous permettre d'avoir une vue d'ensemble de la réponse.



## **Limitez la propagation de la COVID-19**

1. Étudiez les documents regroupant les conseils sur cette question : *Les interventions non pharmaceutiques (INP) dans les villes*
2. Identifiez les INP que vous allez devoir mettre en œuvre dans votre ville *et adaptez-les au contexte local.*
3. Fournissez des informations au grand public pour expliquer pourquoi il est nécessaire d'appliquer des mesures de distanciation sociale et donnez des instructions sur la manière dont la population peut mettre en pratique la distanciation sociale.
4. Adoptez la législation ou les politiques nécessaires pour empêcher les rassemblements et l'organisation d'événements, fermer les écoles et, le cas échéant, appliquer les mesures d'isolement et de mise en quarantaine.
5. Assurez-vous que les mesures d'isolement et de mise en quarantaine sont appliquées.
6. Planifiez les distributions directes de nourriture et d'autres biens aux familles et aux personnes vulnérables.

## **Assurez la continuité de l'activité du gouvernement**

La pandémie de COVID-19 peut avoir un impact dévastateur sur le personnel municipal. Elle va affecter les employés qui devront continuer à fournir des services essentiels à la population de la ville, notamment ceux qui (1) travaillent dans les services d'assainissement et de gestion des déchets, (2) assurent l'approvisionnement en eau potable de la ville, (3) assurent les services de fourniture de gaz et d'électricité, (4) transportent les marchandises, (5) assurent la sécurité et les services de police. Beaucoup d'entre eux seront malades, ne pourront pas aller travailler à cause des perturbations des transports ou ne voudront pas travailler par peur de tomber malades.

Lorsque la pandémie de COVID-19 touchera votre ville, il y aura davantage de besoins en soins de santé et en soins d'urgence, mais moins de personnel de santé et d'urgence disponible pour y répondre. Au moment du pic de l'épidémie, il pourra y avoir jusqu'à 40 % des travailleurs qui ne pourront pas ou ne voudront pas travailler. Votre défi va être d'identifier les services qui doivent être fournis, même au plus fort de l'épidémie.

## **Assurer la continuité de l'activité du gouvernement : les actions immédiates**

1. Assurez-vous que les services et les produits de base continueront à être fournis à la population de votre ville.



2. Identifiez les besoins de votre ville en personnel supplémentaire pour maintenir les services essentiels. Si vous avez recours à des bénévoles, formez-les en urgence à la COVID-19.
3. Identifiez les points faibles dans la fourniture de services et de produits essentiels et élaborer un plan pour y remédier.

## **Communiquez avec le grand public**

Il est essentiel de planifier la manière dont vous allez transmettre des informations vitales à la population pendant la pandémie de COVID-19. Pour que la population reste calme et mobilisée, vous devrez comprendre les difficultés spécifiques à laquelle votre population était confrontée avant la pandémie, et en quoi ces difficultés seront probablement renforcées pendant la pandémie. Cela permettra de définir la meilleure manière de communiquer avec les habitants en période de crise.

Lorsque les gens ont peur de tomber malades, de ne pas pouvoir répondre à leurs besoins essentiels, et qu'ils se sentent en souffrance et désespérés, ils peuvent réagir d'une manière qui suscite encore plus de panique voire qui provoque plus de morts. Pour éviter la panique, il faudra anticiper les comportements négatifs que certains habitants pourraient adopter, comme les achats motivés par la panique, les vols ou les pillages. Pour pouvoir rester calmes, les habitants de votre ville doivent savoir que vous pouvez garantir leur sécurité physique et que vous pouvez protéger les ressources et les services essentiels dont ils ont besoin.

La communication est cruciale. Vous pouvez susciter la confiance de la population en vous appuyant sur les principes de la communication sur les risques. Par exemple, exposez les faits tels qu'ils sont et admettez ce que vous ne savez pas encore. Faites preuve d'empathie quant aux inquiétudes des gens et dans la manière dont vous allez continuer à informer la population. (Voir notre guide sur la communication sur les risques). Et impliquez dans la réponse à l'épidémie des groupes communautaires qui ont la confiance de la population, comme les leaders religieux. Une population calme et coopérative respectera davantage les consignes des autorités de la ville et adoptera davantage les comportements et les attitudes nécessaires pour se protéger et protéger les communautés pendant la pandémie de COVID-19.

## **Communiquer avec le grand public : Les actions pour réduire les infections et éviter la panique**

1. Étudiez tous les outils de communication de crise et d'urgence sur les risques déjà existants et adaptez-les au contexte de la COVID-19.



2. Élaborez les messages clés et planifiez la diffusion de ces messages au grand public. Ces messages incluront des informations à jour et exactes sur la façon dont la population peut se protéger, l'état de l'approvisionnement alimentaire et la manière dont elle peut avoir accès aux services de santé.
3. Incluez des messages de santé sur ce que les personnes doivent faire si elles tombent malades et ont besoin d'être prises en charge.
4. Soyez clair sur la possibilité que les chaînes logistiques soient interrompues, mais informez la population du fait qu'il est probable que cela soit temporaire et que les biens et les ressources essentiels sont protégés.
5. La diffusion de messages efficaces à la population permettra d'éviter les pillages et d'autres actes d'hostilité ou de violence.
6. Des messages efficaces susciteront un sentiment communautaire et de cohésion sociale, qui encourageront toute la population à respecter les mesures de distanciation sociales pour protéger les plus vulnérables.
7. Préparez la population à devoir s'informer régulièrement et à recevoir fréquemment des mises à jour en expliquant que la pandémie évolue et que de nouvelles informations sont disponibles chaque jour.

## **Aidez la population à répondre à ses besoins alimentaires et nutritionnels**

1. Si l'approvisionnement en produits alimentaires est limité dans votre ville :
  - a. Informez les gouvernements infranationaux et nationaux et les organisations importantes de ce secteur de vos besoins.
  - b. Mobilisez les entreprises locales de production et de transformation de produits alimentaires.
  - c. Limitez les exportations de produits alimentaires produits dans la ville et nécessaires à l'alimentation des habitants.
2. Concernant les marchés qui restent ouverts, il faut les désinfecter régulièrement et limiter leur fréquentation en élargissant les horaires d'ouverture, en limitant le nombre de personnes qui y vont en même temps et/ou en appliquant des mesures de distanciation physique.
3. Il faut fournir un soutien aux producteurs en matière de transport pour leur permettre d'acheminer leurs produits vers les marchés ou les entrepôts communautaires.
4. Bloquez les prix des aliments essentiels et des aliments nutritifs pour permettre l'accès de tous à une alimentation de base.
5. Distribuez des rations alimentaires d'urgence si la pandémie a un impact sur la possibilité qu'ont les habitants d'obtenir suffisamment de produits alimentaires pour répondre à leurs besoins quotidiens.



## COVID-19 — AVRIL 2020

### ÉLÉMENTS A PRENDRE EN COMPTE ET ACTIONS PRIORITAIRES A MENER POUR GOUVERNER VOTRE VILLE PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

- a. Identifiez qui sont les personnes prioritaires pour recevoir un soutien alimentaire en vous basant sur une évaluation à jour.
  - b. Établissez des points de distribution ou organisez des livraisons à domicile en conformité avec les mesures de distanciation sociale.
6. Diffusez des messages essentiels pour protéger la sécurité alimentaire et les moyens de subsistance de la population.

## Répartissez les ressources limitées

1. Élaborez des politiques et une procédure pour définir les priorités en termes de distribution des biens et des services essentiels parmi tous les secteurs.
2. Demandez au secteur de la santé de prendre en charge le triage clinique et d'établir un plan de continuité de l'accès aux soins au niveau des familles et des communautés.
3. Réévaluez régulièrement la situation des communautés, des familles et des personnes vulnérables.
4. Communiquez avec les chefs d'entreprises locaux et les réseaux de familles (sans les réunir) pour identifier quelles sont les activités qui génèrent des biens et des services dont d'autres ont besoin, et pour identifier qui peut prêter de l'argent, du carburant et d'autres biens.

## SOURCE(S)

Ce document a été rédigé par le Partenariat pour des Villes-santé à partir d'une publication de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) et de l'Organisation panaméricaine de la santé (PAHO) intitulée *Leadership During A Pandemic: What Your City Can Do. Tool 1: Priority Actions to Lead Your City Through a Pandemic.*